

## 8D's - Ocho Disciplinas

Un método para resolver problemas de raiz



- D1 Seleccione el equipo
- D2 Describa el problema
- D3 Implementar y verificar acciones provisionales (contención)
- D4 Definir y verificar las causas raiz
- D5 Verificar acciones correctivas
- D6 Implementar acciones correctivas permanentes
- D7 Prevenir la recurrencia
- D8 Reconocer al equipo y / o individuos

# **8 D'S PARA LO SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

#### **Objetivo:**

- Aprender a utilizar la metodología 8
  D's y aplicar de manera práctica y
  efectiva en la solución de problemas
  en la organización de problemas en la
  organización.
- Conocer y comprender las metodologías de los elementos críticos para tener un Sistema de Gestión documentado.
- Conocer la identificación, solución y mejora de los problemas de la organización, en el cual de acuerdo a la implementación efectiva de la misma ayudara a reducir o eliminar los problemas de la organización

## **Metodología:**

Vivencial critica" en donde el participante es invitado a cuestionar lo expuesto en sesión, en función de su implementación real.

"Taller de trabajo" el participante ejecuta acciones reales sobre la información revisada en sesión

## Temario:

- Introducción a la metodología 8 D's.
- Antecedentes. Definición de las 8 D's.
- Disciplina 1: Formar equipo de trabajo.
- Disciplina 2: Definir el problema.
- Disciplina 3: Definir y aplicar medidas de contención.
- Disciplina 4: Análisis de Causa Raíz
- Disciplina 5: Identificar e implementar acciones correctivas.
- Disciplina 6: Verificación de las acciones correctivas definidas.
- Disciplina 7: Identificar e implementar acciones preventivas permanentes y Disciplina
- 8: Reconocimiento al equipo de trabajo.

**Duración: 8 horas Modalidad: Teórico - Práctico**